



#educatic2018

Tecnologías para transformar la docencia
25, 26 y 27 de julio del 2018.

Experiencia de un escenario de prácticas profesionales entre estudiantes en línea

Hernández Amezcua, Pamela Vanessa Rubí

pamelaha01@gmail.com

Facultad de Psicología

Meza Cano, José Manuel

manuel.meza@ired.unam.mx

Facultad de Estudios Superiores Iztacala

Universidad Nacional Autónoma de México

Resumen

Los estándares de SUAYED para la formación del Psicólogo exigen que sea capaz de contribuir a la solución de problemas complejos en distintos niveles. Para ello se desarrolló el Programa de Prácticas Profesionales Supervisadas en los Centros CODAF en el que participaron 14 estudiantes de licenciatura y que tuvo por objetivo integrar el conocimiento teórico-práctico para promover la formación e inserción de los universitarios al implementar con estudiantes de bachillerato en línea distintas intervenciones e investigaciones de carácter clínico y educativo que ayudaron a realizar un mejor acompañamiento psicoeducativo. Entre los aspectos relevantes destacan la empatía entre los estudiantes, al conocer cómo es estudiar en línea. A partir de un cuestionario aplicado a ambas muestras se encontró que es necesario y favorable continuar con prácticas de estudiantes de psicología en este tipo de escenarios aplicados.

Palabras clave

Práctica profesional, práctica supervisada, Educación en línea, educación media-superior.

Introducción

FONABEC es una Asociación Civil que tiene como misión apoyar a jóvenes y adultos mexicanos de escasos recursos económicos para que logren sus proyectos educativos. Para ello, desde 2002 ha desarrollado diferentes proyectos, dentro de los cuales se encuentra el programa de educación media superior en línea, de los centros CODAF. Dicho modelo trabaja en convenio con B@UNAM y organizaciones de la sociedad civil. Juntas, buscan dar respuesta a distintos contextos y necesidades en diversos puntos de la república en donde no hay bachillerato o el acceso al mismo es complicado.

Los Centros CODAF son espacios físicos equipados con equipo de cómputo y banda ancha, tienen como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada a éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y motivarlos para alcanzar concluir el bachillerato en línea.

El plan de estudios de Juntos en Línea (http://www.bunam.unam.mx/estructura_curricular.php) tiene una duración de dos años siete meses; está conformado por 3 propedéuticos y 24 materias. Dentro de este programa los alumnos cuentan con un asesor para cada materia y una tutora de la UNAM que los guían y apoyan para un adecuado desempeño académico. Además, como parte de la formación integral que reciben los jóvenes, cuentan con una figura académica denominada Responsable de Sede. Su principal función es brindar apoyo permanente a los estudiantes con cuestiones técnicas o psicopedagógicas; dar

seguimiento del avance académico-personal de cada uno de ellos, así como detectar alumnos en riesgo de deserción.

La educación en línea

Las herramientas tecnológicas han permeado e impactado todas las esferas de la vida humana, evidentemente, el campo educativo también ha tenido un importante cambio, ya que han emergido nuevas modalidades de aprendizaje, una de ellas es la educación en línea, a distancia o e-learning, la cual surge buscando dar respuesta a la alta demanda de educación, las necesidades del alumno y el contexto. Del mismo modo plantea una solución ante las barreras del tiempo, espacio y recurso económico, por lo cual se ha posicionado como una tendencia actual debido a que es una opción viable.

Al respecto Martínez (2008) citando a Vásquez explica que la educación a distancia es una modalidad educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje.

Parte de la innovación tecnológica requerida para efectuar la modalidad de educación a distancia tanto en el bachillerato CODAF como en Psicología SUAyED es la utilización de una plataforma educativa, la cual es una aplicación que conjunta herramientas informáticas en internet, que permite la edición, administración, publicación y distribución de contenidos educativos, a través de cursos diseñados para el aprendizaje en línea (UNAM, 2018).

Si bien como ya se comentó la educación a distancia tiene múltiples beneficios, también es cierto que los estudiantes se enfrentan a diversas dificultades como son la carencia o rezago en cuanto al conocimiento y competencias tecnológicas para formarse en dicha modalidad, la dificultad para comprender el contenido de la plataforma educativa y en consecuencia la ansiedad que les provoca la comunicación asincrónica con su asesor puesto que no pueden resolver dudas de manera inmediata; el reto que representa ser capaz de autorregularse, mantener su motivación intrínseca, organizar su tiempo eficazmente, tener una disposición constante al estudio; además de enfrentar la falta de apoyo de sus familiares que no suelen reconocer la formalidad de lo que estudian.

Por esta razón resulta innegable que tales elementos pueden generar frustración, desmotivación, falta de interés y como consecuencia representan un factor de riesgo para tomar la decisión de desertar. De modo que independientemente del nivel educativo que estén cursando los estudiantes de ambas instituciones tienen puntos de convergencia que ayuda a generar una mayor comprensión y empatía.

Es en este contexto en donde surge la oportunidad de estudiantes de Psicología de SUAyED de la FES Iztacala UNAM de ejercer la profesión en un programa de Prácticas Profesionales Supervisadas que busca

atender las problemáticas presentadas en el contexto de los estudiantes del Bachillerato CODAF; esto brinda la disponibilidad de poder contrastar y reflexionar acerca de las observaciones, investigaciones e intervenciones realizadas por sus compañeros; la posibilidad de compartir sus propuestas en los coloquios mediante la incorporación de las TIC; recibir retroalimentación de sus trabajos tanto entre pares como por parte de los supervisores, lo que representa una fase de aprendizaje significativo en el que cabe señalar fungen dos roles, por un lado el del educador, puesto que son responsables de brindar su acompañamiento a estudiantes con alguna de las problemáticas ya descritas, al mismo tiempo que se saben guiados en este proceso, por lo tanto también son educandos.

Desarrollo

Objetivo

Debido a que los estudiantes de SUAYED se encuentran en una modalidad en línea, en donde aún es necesario una mayor oferta de programas formativos que refuercen la formación integral de los universitarios, el objetivo de las Prácticas Profesionales Supervisadas era generar espacios específicos de praxis para el ejercicio de la actividad profesional, propiciar el desarrollo de conocimientos, competencias y experiencia que permitan al psicólogo en formación resolver situaciones profesionales reales, así como brindar una estancia adecuada y pertinente para la identificación, análisis y reflexión acerca de los procesos disciplinares y personales implicados en el proceso de una práctica en un contexto de educación media superior.

Por otra parte, en cuanto a los estudiantes del bachillerato en línea CODAF, el objetivo fue que con ayuda de las investigaciones e intervenciones de los practicantes logran desarrollar las habilidades, conocimientos y actitudes requeridos para atender las principales necesidades educativas (estrategias de aprendizaje a distancia, estrategias metacognitivas, autorregulación y comprensión lectora) y necesidades clínicas (consumo de sustancias tóxicas, embarazo adolescente, violencia y trastornos emocionales) que se presentan en la población estudiantil.

Método

Durante la estancia los psicólogos de SUAYED recibieron supervisión clínica-educativa; de forma individual y grupal. Tanto por parte de los coordinadores del proyecto, como de las Responsables de Sede. Es preciso señalar que estas figuras contaban con amplia experiencia en el campo y conocían bien a la población, por lo que proporcionaron supervisión “in situ”, es decir, en todo momento se asistió a los practicantes para resolver dudas, acompañar en las intervenciones y hacer las observaciones pertinentes para las investigaciones e intervenciones.

Se realizó un coloquio inicial vía Google hangouts para retroalimentar a los practicantes, conocer sus avances y propuestas. Adicionalmente, al final del proyecto hubo otros dos coloquios para exponer los resultados de sus trabajos, aclarar preguntas y generar de manera colectiva una conclusión.

Finalmente se presentaron los resultados del cuestionario realizado a los practicantes para evaluar las prácticas y se hizo entrega de las constancias.

Participantes

Participaron 14 estudiantes de la carrera de psicología en línea del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la FES Iztacala, UNAM, con una media de edad de 42 años.

De estos, 4 eran egresados, dos de noveno semestre, cinco de octavo semestre y tres de sexto semestre. Participan cuatro estudiantes pertenecientes al campo educativo y diez del campo clínico como área principal.

Procedimiento

Se realizó un cronograma para guiar las prácticas de los estudiantes, dicho cronograma se compartió al inicio del semestre y se solicitó que se adaptaran las investigaciones e intervenciones con relación a los tiempos establecidos en dicho cronograma. De agosto a diciembre de 2017.

- Durante el mes de agosto se realizaron observaciones no participantes, durante el mes de septiembre se realizaron reportes con la información recabada durante las observaciones para partir de ella y generar un plan de intervención.
- Durante la última semana del mes de septiembre los supervisores realizaron retroalimentación a cada plan de intervención.
- En la primera semana de octubre se realizó un primer coloquio para mostrar los avances en el método de cada intervención a través de Google hangouts.
- Durante el mes de octubre y las primeras dos semanas de noviembre se realizaron las intervenciones propuestas
- En la tercera semana de noviembre se entregaron los resultados y conclusiones de las intervenciones.
- En la primera semana de diciembre se realizó un coloquio en donde cada estudiante presentó el método y resultado de su intervención a través de Google hangouts. Durante esta semana se enviaron dos cuestionarios para evaluar las prácticas, uno enfocado a los estudiantes del bachillerato y otro para los practicantes de licenciatura.

Instrumentos

Cuestionario para valorar la prácticas profesionales para estudiantes de licenciatura. Consta de 24 reactivos en total distribuidos de la siguiente manera: 5 preguntas sociodemográficas y del nivel de estudios y área de especialidad, 8 sobre la relación entre la práctica con respecto a su formación profesional, escala likert de 5 puntos, 5 sobre el acompañamiento realizado por los supervisores del programa, escala likert de 5 puntos, en donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo; 6 preguntas abiertas relacionadas con los conocimientos teórico-metodológicos que consideraron que aplicaron. Este instrumento fue realizado empleando la herramienta formularios de *google*.

Cuestionario para estudiantes de bachillerato acerca de las prácticas de los psicólogos. Consta de 22 reactivos que se distribuyen de la siguiente manera: 5 referentes a aspectos sociodemográficos y semestre que cursaban, 11 preguntas en escala likert de 1 a 5 en donde en donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo acerca de la pertinencia de las intervenciones realizadas por los psicólogos de acuerdo con sus necesidades, así como la pertinencia de continuar con el programa, 6 preguntas abiertas acerca de los aspectos que más les gustó sobre la intervención y áreas que les gustaría que se abordarán en futuras intervenciones. Este instrumento fue realizado empleando la herramienta formularios de *google*.

Resultados

Cada uno de los practicantes que llevarían a cabo intervención realizaron cartas descriptivas en las que detallaron los tiempos, temas, materiales y objetivos por sesión las cuales fueron enviadas a los coordinadores quienes dieron retroalimentación a cada uno. Entre las observaciones más comunes a las cartas descriptivas se encontró: falta de claridad de los objetivos, falta del uso de una taxonomía en los objetivos, falta de claridad en las actividades a realizar, falta de conocimiento sobre instrumentos de evaluación y el procedimiento de calificación de los mismos.

Entre las temáticas e intereses más comunes en las que los estudiantes decidieron intervenir e investigar se encontraron:

- Aplicación y análisis de pruebas psicométricas.
- Fomento a la lectura a través de la exploración y reconocimiento de las emociones.
- Relación de la autoestima y el desempeño académico.
- Comprensión de lectura.
- Mindfullnes (atención plena).
- Estrategias de aprendizaje en educación en línea.

- Estrategias de aprendizaje para alumnos con bajo desempeño escolar.
- Autoestima y toma de decisiones
- Creencias irracionales y su impacto en el desempeño escolar.

Se realizaron dos tipos de práctica, las de investigación consistieron en analizar datos empleando instrumentos de evaluación. Las de intervención consistieron en talleres directamente con los estudiantes sobre problemáticas detectadas por los estudiantes o identificadas por las autoridades de FONABEC-CODAF. En total se tuvieron 3 Prácticas de Investigación y 11 Prácticas de Intervención. Una vez atendidas las recomendaciones y señalamientos cada estudiante comenzó con la intervención o investigación.

Resultados de los cuestionarios para valorar las prácticas profesionales

A continuación se muestran los resultados de las dimensiones cuantitativas de los cuestionarios empleados para valorar las prácticas profesionales desde la perspectiva de los estudiantes. Estas dimensiones se encontraron en una escala de 1 a 5 en donde 1 corresponde a totalmente en desacuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

El Cuestionario para valorar la prácticas profesionales para estudiantes de licenciatura fue contestado por 9 estudiantes de licenciatura. En la tabla 1 pueden consultarse los puntajes medios de las dos dimensiones cuantitativas del instrumento.

Tabla 1

Muestra los reactivos y las medias obtenidas en cada uno en las dimensiones del cuestionario para valorar las prácticas profesionales para estudiantes de licenciatura.

Dimensión vínculo universidad-práctica		
Núm	Reactivo	Media
	Las prácticas profesionales me permitieron:	
1	Enriquecer mi formación profesional	4.89
2	Aplicar los conocimientos teóricos (modelos, teorías) aprendidos en la licenciatura	5.00
3	Aplicar los conocimientos metodológicos (procedimientos, instrumentos, análisis) aprendidos en la licenciatura	5.00
4	Conocer cómo es el campo aplicado y real del psicólogo en mi área.	4.67
5	Acercarme a profesionales que trabajan en el campo de la psicología de mi interés.	4.00
6	Acercarme a las personas (sujetos) que necesitan de intervención psicológica (población objetivo).	4.67
7	Darme cuenta aspectos teóricos (modelos, teorías) que me hacen falta conocer.	4.56

8	Darme cuenta de aspectos metodológicos (procedimientos, instrumentos, análisis) que me hacen falta conocer.	4.56
	Media de la dimensión	4.67
Dimensión social		
1	Me sentí acompañado por el coordinador de las prácticas profesionales de SUAyED	3.67
2	Me sentí acompañado por la coordinadora de las prácticas profesionales de FONABEC-CODAF	4.11
3	Me sentí acompañado por las Responsables de Sede de CODAF	4.00
4	Logré construir una relación cercana con los estudiantes del CODAF.	4.00
5	El pertenecer a un programa de licenciatura en línea me permitió comprender mejor a los estudiantes del bachillerato en línea	4.89
	Media de la dimensión	4.13

Como puede notarse los puntajes pueden considerarse altos, incluyendo las medias totales de cada dimensión, encontrando puntajes de 5 en las afirmaciones relacionadas con la aplicación de conocimientos teórico-metodológicos en las prácticas profesionales. El puntaje más bajo se encontró en el reactivo relacionado con el acompañamiento del supervisor del SUAyED.

El Cuestionario para valorar la prácticas profesionales para estudiantes de bachillerato fue contestado por 59 estudiantes. En la tabla 2 pueden consultarse los puntajes medios de la dimensión cuantitativas del instrumento relacionada con la pertinencia de las prácticas desde la perspectiva de los estudiantes de bachillerato.

Tabla 2

Muestra los reactivos y las medias obtenidas en el cuestionario para valorar las prácticas profesionales para estudiantes de bachillerato.

Núm	Dimensión pertinencia de las prácticas	Media
1	Las actividades realizadas por los psicólogos de la UNAM me parecieron útiles para ser mejor estudiante	4.41
2	Las actividades realizadas por los psicólogos de la UNAM me parecieron útiles para mi vida cotidiana	4.36
3	Las actividades realizadas por los psicólogos de la UNAM me permitieron sentirme mejor como persona	4.29
4	Me pareció importante que los psicólogos de la UNAM también conocieran cómo se siente ser estudiante de educación en línea.	4.42
5	Me gustaría que continuaran asistiendo psicólogos para ayudarme a ser mejor estudiante	4.31

6	Me gustaría que continuaran asistiendo psicólogos para ayudarme a ser mejor persona	4.27
7	Me gustaría que continuaran asistiendo psicólogos para ayudarme a sentirme mejor o a ayudarme con mis problemas	4.22
8	Me gustaría que continuaran asistiendo psicólogos para que me ayuden a llevarme mejor con mis compañeros.	3.95
9	Me parece que los psicólogos de la UNAM y las responsables de sede trabajaron bien juntos.	4.54
10	Me pareció que las actividades planeadas por los psicólogos de la UNAM me agregaron más trabajo del que ya tenía por las materias	3.42
11	Me pareció que los psicólogos de la UNAM conocían bien el tema que trabajaron conmigo.	4.39
	Media de la dimensión	4.23

Como puede observarse se encontraron puntajes altos en la mayoría de los ítems, especialmente en el trabajo conjunto entre los practicantes de psicología y las responsables de la sede (ítem 9), mientras que los puntajes bajos se relacionan con la ayuda que pueden brindar los psicólogos para que los estudiantes puedan llevarse bien (ítem 8), seguido del ítem que hablaba de la percepción de agregar trabajo extra al que ya tenían normalmente (ítem 10).

Conclusiones y aportes del trabajo

El desarrollo de la visión del estudiante está en constante evolución, puesto que ha pasado de ser un agente pasivo que se limita a recibir conocimiento teórico a ser un actor participante que se concibe responsable de su propia formación asumiendo un posicionamiento ético de la disciplina con respecto a los usuarios con los que trabaja (Macotela y Paredes, 2003; Flores, 2003). Esto tiene un papel central en la actividad profesional que acoplada con la enseñanza disciplinar son la fragua perfecta del profesional competente pues los estudiantes adquieren, renuevan e integran su conocimiento ejerciendo y aprendiendo sobre su profesión.

Flores (2010) señala que en los estudios sobre perspectiva epistemológica se han analizado las concepciones y reflexiones de una persona sobre su propio conocimiento y el proceso que sigue para conocerlo. Sin embargo, es igualmente importante el uso que se hace del conocimiento de uno mismo como profesional para comprender el proceso de otra persona, el usuario de los servicios, para adecuar actuaciones profesionales. Es decir, el profesionista, al ejercer, se comprende más como profesional y comprende más a quienes demandan sus servicios. Es pertinente sugerir estudiar este proceso, central en muchas profesiones, con mayor profundidad.

Entre los aportes más relevantes del trabajo encontramos un escenario en el que pueden converger la experiencia de los estudiantes en línea de licenciatura apoyando a los estudiantes en línea de bachillerato,

lo cual genera un clima de empatía en el que se apoyaron mutuamente, más allá del conocimiento disciplinar, compartiendo estrategias y herramientas para ser exitosos en la vida académica. De igual forma es un aporte el generar este tipo de escenarios en los que los estudiantes en línea de psicología puedan acercarse a población que requiere de su atención, lo que lleva a conjuntar el conocimiento teórico-metodológico que se había revisado durante la universidad para ser aplicado en un escenario de práctica supervisada. Lo anterior se considera un acierto no sólo para este programa de prácticas, sino también para continuar fomentando otros programas similares (De la Rosa-Gómez, González-Pérez, Rueda-Trejo y Rivera-Baños, 2017)

Es importante resaltar la diferencia de edades, lo cual puede jugar a favor de los practicantes, pues eran vistos como figuras con cierta autoridad, ya que eran adultos que en su mayoría superan los 40 años, mientras que la media de edad de los estudiantes de bachillerato se encontró alrededor de los 19 años.

Referencias bibliográficas

- De la Rosa-Gómez, A., González-Pérez, M., Rueda-Trejo, J. y Rivera-Baños, J. (2017). La Práctica Supervisada Mediada por Tecnología como Escenario para la Enseñanza de Competencias Clínicas. *Hamut'ay*, 4 (1), 75-84. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v4i1.1396>
- Díaz Baños, A., & Flores Macías, R. D. C. (2011). El cambio en el pensamiento profesional del psicólogo escolar en formación. *Perfiles educativos*, 33(134), 65-76.
- Flores, R. D. C., Otero, A., & Lavalleé, M. (2010). La evolución de la perspectiva epistemológica en estudiantes de posgrado: El caso de los psicólogos escolares. *Perfiles educativos*, 32(130), 8-24.
- Flores, R. (2003). La formación de alumnos de maestría en el programa "Alcanzando el éxito en secundaria. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 8(1), 25-44.
- Macotela, F. S., & Paredes, D. H. (2003). Formación de psicólogos escolares con base en un modelo de supervisión experta en campo. *Enseñanza e investigación en psicología*, 8(1), 5-23.
- Martínez Uribe, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación*, 17(33). Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1532>
- UNAM, (s/f). Inducción en TIC. Desarrollo de habilidades básicas en el uso de TIC. Consultada (Junio 2018). Recuperada de: <https://induccion.educatic.unam.mx/course/view.php?id=5#section-2>