



Universidad Nacional Autónoma de
México
Facultad de Estudios Superiores
Iztacala
Secretaría General Académica



Primer Foro de Experiencias PAEA

PAEA en Línea. Una propuesta para implementar un modelo de tutela entre alumnos

Alfonso Bustos Sánchez, Germán Alejandro Miranda Díaz y Felipe Tirado Segura.

Unidad de Investigación y Posgrado, proyecto Investigación Psicoeducativa.

Introducción.

En los últimos años hemos ensayado diversas estrategias que nos han permitido observar y documentar como las comunidades virtuales de aprendizaje se desenvuelven en relación directa con lo que sus actores ponen en práctica, fomentado por el intercambio de ideas que permiten poner en juego los conocimientos de los involucrados.

Dentro de los desarrollos educativos de los últimos años, la conceptualización particular del estudiante, en la que se le considera como investigador y se le da la posición de experto en la forma en que aprende y se le concibe como un "aprendiz cognitivo" a tomado una posición más determinante. Junto con esta noción se ha desarrollado el modelo de "Tutelaje Cognoscitivo" que plantea como elemento fundamental el tratar de reunir el aprendizaje de habilidades y conocimientos en su contexto

Bustos S. A., Miranda D. G. A. y Tirado, S. F. (2001). Una propuesta para implementar un modelo de tutela entre alumnos. Universidad Nacional Autónoma de México. En Memorias electrónicas del I Foro de Experiencias PAEA [en línea]. México: UNAM, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala. [Consultada: 27 de enero de 2005] . Disponible en <http://www.iztacala.unam.mx/temas/foropaea/10TP08llc.htm>.

funcional y social, promoviendo las experiencias guiadas sobre procesos cognitivos y metacognitivos más que sobre hechos tácitos y generar habilidades de autocorrección y automonitoreo.

Podemos decir que la acepción más clara del Tutelaje Cognoscitivo, deriva de suponer que el estudiante genera procesos de apropiación del conocimiento más que fungir solamente como recipiente de una gran cantidad de información, de aquí que quien enseña tome el rol de tutor (coach), que actúe como modelo que aconseje a los estudiantes sobre cómo mejorar su desempeño (Winn, 1993).

Dentro de la noción de tutor existe una clara oportunidad de mediación entre los contenidos curriculares de una materia y un estudiante, mediación que se lleva a cabo a partir de estrategias, actividades y recursos; y que no pretende solamente favorecer la comprensión de los materiales de enseñanza, sino también convertirse en una mediación cognitiva, que favorezca igualmente los procesos de pensamiento y de interacción de los alumnos con el conocimiento. Podemos pensar de la función del tutor, que: "No se trata de transmitir más información al alumno, sino de ayudarlo a superar las dificultades que le plantea el estudio de las distintas materias" (García Aretio, 1996, p.265). De aquí que en este trabajo resaltemos la importancia que representa comenzar a preguntarnos y a investigar cuáles son los efectos reales de una estrategia de tutelaje en línea en el aprendizaje de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, también los estudiantes deberán ajustar su propia concepción de sí y de su trabajo en relación con la solución de problemas. La noción de experto aparece nuevamente como elemento definitorio del rol de estudiante y de sus estrategias, de acuerdo con Winn (1993) los estudiantes asumirán el rol de expertos en el tópico que están manejando, esto los llevará a una enseñanza recíproca entre ellos mismos, dando a la diada "experto-novato" toda una acepción de flexibilidad entre maestros-alumnos, alumnos-alumnos. Suponiendo con ello que todo lo que hemos expuesto anteriormente sobre la noción de tutor, no refiere únicamente a aquellos que ocupan el rol asignado de profesor, sino que incluye a los pares, que dado su pericia respecto de algunos tópicos, podrían convertirse en los tutores de aquellos que comienzan su proceso de apropiación de ese conocimiento. (Bustos, Miranda y Tirado, 1999)

Dentro de las posibilidades que hay en la tutoría entre alumnos se han planteado diversas fórmulas tutelares y todas ellas son muestra de la diversidad de organización de dicha modalidad, destacan de manera particular por la relación que tienen en el espacio de investigación que

hemos desarrollado, las diferentes estrategias analizadas por Baudrit (2000) de los modelos tutelares, el autor plantea los usos de: La tutoría entre grados, tutoría entre escuelas, tutorías en una misma clase, tutorías entre estudiantes con diferentes niveles de aptitud en donde se forman binomios tutor-tutelados, tutorías informales, tutorías recíprocas y la tutoría alternada.

Programa de Tutelaje en Línea (PTL) o PAEA en línea.

Como hemos descrito en el trabajo del Laboratorio en Línea de Enseñanza de Cómputo aplicado al programa PAEA en Línea, sometido a dictamen en este mismo foro, al finalizar el Laboratorio en línea de Enseñanza de Cómputo los alumnos y tutores PAEA de la carrera de psicología se insertaban en un ambiente de colaboración en web que ellos conocían como PAEA en Línea.

Como parte de los trabajos para continuar con el desarrollo en PAEA en línea buscamos dar no sólo servicio a la comunidad PAEA psicología, si no a todos los alumnos de alto desempeño académico y a todos los alumnos con que pertenecen al programa de atención diferencial, este espacio nos permitirá desarrollar el eje de investigación sobre tutelaje entre alumnos.

Con esta visión de los procesos de tutela podríamos distinguir dos niveles de aplicación e investigación en los programas académicos entre estudiantes PAEA y estudiantes de bajo rendimiento:

El primero de ellos el espacio para la tutela a cargo del tutor- profesor en cada una de las jefaturas de carrera. Este es el primer espacio de tutelaje para el cual desarrollaremos una estrategia que nos permita investigar los procesos de tutela profesor-alumno en el nuevo sistema PTL.

El segundo espacio de investigación que nos permitirá desarrollar esta experiencia se concentra en la estrategia de tutelaje que ya veníamos desarrollando desde hace algunos años, la tutoría entre alumnos. En esta estrategia desarrollaremos la fórmula de tutelaje informal-recíproca-alternada, que se caracteriza por un grado de movilidad de roles de tutor y tutelado, en este caso, buscaremos una metodología bajo la cual nuestros tutores-alumnos puedan establecer espacios de tutoría espontánea de acuerdo a las acciones emprendidas en el portal [Bine \(http://bine.iztacala.unam.mx:3000/\)](http://bine.iztacala.unam.mx:3000/), al mismo tiempo que nuestros estudiantes de grados avanzados desarrollen ciertas acciones de tutelaje, alternando primero en el rol de tutores, para con los alumnos de bajo rendimiento académico, después en el rol de tutelados con sus profesores; además de seguir posibilitando que de manera espontánea, como ha sido la

filosofía de tutelaje en el sistema PTL, todos los miembros de la comunidad aprovechen los diferentes espacios y áreas de su especialidad para generar oportunidades de tutelaje.

Así que el portal de PTL, buscará integrar a una comunidad, la de alumnos de atención diferencial con los alumnos PAEA, ambos programas trabajarán bajo una metodología de tutelaje que podrá ser evaluada en diferentes niveles.

Tutelaje profesor-alumno. Poniendo a disposición de los profesores de los programas herramientas suficientes para atender un grupo de estudiantes bajo su tutela, pudiendo organizar sus tutorías de manera individual o grupal a través de un sistema de colaboración como lo es Bine.

Tutelaje alumno-alumno. Bajo la fórmula de tutelaje entre alumnos del programa de alto desempeño con alumnos de bajo rendimiento, en los que se construirán diadas de trabajo tutelar primero con roles asignados y definidos de 3 a 6 meses, y como segunda fase con roles alternados, ya sea en diadas, o en células de estudio como las trabajadas en la Universidad de McGill. En este caso sí se hará una diferencia entre los semestres que cursan los estudiantes: los de más alto semestre serán en primera instancia los tutores tanto para alumnos de primeros ciclos como para alumnos de bajo rendimiento.

Tutelaje espontáneo por áreas disciplinares. En esta fórmula se utilizará la asignación de tutores en función de la decisión de cada estudiante de ser tutor en la materia específica a mejorar o apoyar.

Bine[1] como punto de contacto entre los programas académicos y el resto de la comunidad en Iztacala.

El objetivo de Bine es crear una comunidad en línea (PTL), donde la población se involucre a los estudiantes y académicos de la FES Iztacala sin importar si pertenecen o no a programas académicos. Esto se implementó a través de un sistema de noticias que pueden ser consultadas, sin tener ninguna clase de registro en la comunidad aunque para comentar si es necesario el registro.

El programa PAEA y el resto de los programas académicos podrán contar con foros de carácter privado, pero su función principal será la de generar intercambio de ideas académicas para que el resto de la comunidad estudiantil las discuta y se beneficie de ellas.

Conclusiones.

Bustos S. A., Miranda D. G. A. y Tirado, S. F. (2001). Una propuesta para implementar un modelo de tutela entre alumnos. Universidad Nacional Autónoma de México. En Memorias electrónicas del I Foro de Experiencias PAEA [en línea]. México: UNAM, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala. [Consultada: 27 de enero de 2005] . Disponible en <http://www.iztacala.unam.mx/temas/foropaea/10TP08llc.htm>.

Los procesos de tutela en los espacios universitarios son cada vez más necesarios, de la misma forma que incorporar a nuestros estudiantes y académicos a usos mucho más eficientes de las tecnologías de interconexión es una tarea ya iniciada hace muchos años. Combinar estas tres variables: los procesos de tutela, las tecnologías que ya se tienen desarrolladas y se usan cotidianamente en las universidades y el proceso de actualización, seguimiento y apoyo para los procesos académicos, son los factores que guían el desarrollo de esta estrategia para con ello investigar las variables involucradas en el proceso de tutela en línea: la relación tutores-tutelados, los resultados obtenidos en el desempeño de los estudiantes al aplicar estrategias de tutela y las facilidades u obstáculos que el uso de la tecnología presenta para una estrategia de esta naturaleza.

Sin lugar a dudas que desde los usos educativos del cómputo, queda mucho por analizar para generar verdaderas comunidades de aprendizaje sustentadas en los principios del tutelaje. Tenemos que reiniciar investigaciones de esta naturaleza que den respuesta a nuevas inquietudes con principios teóricos que han probado ser factores decisivos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Debemos tener espacios de investigación, y esta propuesta inicial es uno de ellos, que deben dar respuesta pronta a inquietudes teórico-metodológicas que aparecen desde el campo de la investigación psico-educativa, como por ejemplo: ¿cómo asociar a los tutores con lo tutelados en espacios virtuales?, ¿Cómo adaptar o utilizar las diferentes fórmulas tutelares en función de los programas locales y de las necesidades de los propios estudiantes, de los académicos o de los programas institucionales?, ¿Cuáles de las variantes de tutelaje posibles en función de las tecnologías, de los procesos de interacción, del acceso, del costo, del objetivo que se persigue en el programa de tutelaje, presentan mejores resultados?, ¿Es posible, en los espacios virtuales, desarrollar al mismo tiempo los roles de tutor y tutelado?, ¿Las aseveraciones de las ventajas que presentan los programas de tutelaje presencial se repiten en procesos en línea?, ¿Las variables como la mayor edad o formación del tutor, como garantía de una mejor tutoría, la idea de que un estudiante que tutela gana un espacio de aprendizaje para sí mismo dado el proceso que genera con relación a su tutelado, se comportan igual en un proceso mediado por Internet?, ¿Cómo comprobamos los efectos de la tutoría y analizamos la evolución de las interacciones?, ¿Seguimos usando los mismos parámetros para la selección de tutores o debemos incluir nuevas habilidades en quienes ejerzan esta función en línea?, ¿Hasta que grado se

flexibiliza el intercambio de roles y cómo detectamos las ventajas y desventajas de esto?.

El diseño e implementación de una Comunidad Virtual de Aprendizaje como lo es el Programa de Tutoraje en Línea, requiere de un uso eficiente de las tecnologías de interconexión particularmente del correo electrónico y las páginas web. Pero más importante que esto es la promoción de espacios que mantengan a la comunidad en constante participación con un alto grado de intercambio de ideas y comentarios, que permitan generar una serie de recursos útiles a la comunidad. En esta segunda etapa del programa PAEA en línea proponemos el establecimiento de una comunidad virtual de aprendizaje que favorezca y agilice los espacios de tutoraje individuales y de grupo, entre profesor-alumno y alumno- alumno. Con el agregado de que el resto de los programas académicos y la comunidad académica y estudiantil de Iztacala puedan enriquecerse de los comentarios y propuestas que generan la interacción de alumnos y profesores.

Referencias

García A.L.(1996). La educación a distancia y la UNED. Universidad Nacional de educación a distancia. Capítulos VI y VII. Madrid, España.

Baudrit, A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Paidós Educador. Barcelona, España.

Bustos S. A.; Miranda D.G. y Tirado S.F. (1999). Sistema Interactivo de Tutoraje en Línea Elementos básicos de interacción en el Programa de Alta Exigencia Académica UNAM-Iztacala. Memorias electrónicas, Congreso general de [cómputo.99@mx](mailto:computo.99@mx). Computación en la educación. México.

Winn, W. (1993) Instructional Design and Situated Learning: Paradox or Partnership?. Educational Technology. 33(3), pp.16-21.

[1]

El proyecto Investigación Psicoeducativa con su línea de investigación Recursos Computarizados en Educación recibe financiamiento por parte de la Dirección General de Asuntos del Personal Académico mediante el Programa de Apoyo (PAPIME) con su proyecto Fomento, Desarrollo, e Innovación de Nuevas Tecnologías en Educación: Hacia la Universidad en Línea (1998 –2002). Entre los productos que se esperan para el año 2002 está [PTL \(Bine\)](#).

Bustos S. A., Miranda D. G. A. y Tirado, S. F. (2001). Una propuesta para implementar un modelo de tutela entre alumnos. Universidad Nacional Autónoma de México. En Memorias electrónicas del I Foro de Experiencias PAEA [en línea]. México: UNAM, Escuela Nacional de Estudios Profesionales Iztacala. [Consultada: 27 de enero de 2005] . Disponible en <http://www.iztacala.unam.mx/temas/foropaea/10TP08llc.htm>.